

[↩] probance

Classifieds & Marketplaces



Un marketing automatisé tout-en-un pour les sites de petites annonces, d'offres d'emploi et de rencontres

Maintenir des relations de qualité avec des acheteurs et des vendeurs en rotation permanente ne devrait pas vous demander tant de travail. Il devrait être simple d'adresser à ces deux communautés des messages perçus comme autant de services rendus.

Probance for Classified & Marketplaces vous offre un marketing personnalisé sans aucune limite. Un marketing automatisé qui n'a rien à envier à celui des plus grands sites d'annonces, d'offres d'emploi et de rencontres. À présent, chaque interaction avec les acheteurs comme avec les vendeurs vous permettra d'accroître leur satisfaction, et vos revenus avec.

- ✓ Simple d'usage
- ✓ Plus ou moins automatisé selon vos préférences
- ✓ Nous définissons les scénarios et leurs workflows
- ✓ Personnalisé à votre activité
- ✓ Installé en temps record (vous n'avez qu'à nous demander !)
- ✓ Aussi abordable que les plateformes d'e-mailing d'entrée de gamme
- ✓ Une assistance dans votre langue

Tout ce qu'il vous faut pour accroître vos ventes en ligne

Base de données enrichie

Nous construisons une base de données clients et produits enrichie et personnalisée selon vos données, vos enjeux.

Intégration

Nous nous occupons de tout le travail d'intégration avec vos données clients et produits et avec votre système de gestion de contenu (CMS).

Scénarios

11 parcours clients et triggers à l'efficacité prouvée que nous personnalisons intégralement à votre activité et à vos données.

Recommandations de produits propulsées par l'IA

Optimisées en temps réel à l'aide de données clients et produits enrichies.

Tout est entre vos mains

Vous prenez les commandes de votre plateforme.

E-mails illimités

Aucun frais jusqu'à 100 000 contacts.

SMS

Vous ne payez que ce que vous consommez.

Accompagnement

Rapports avec vos indicateurs clés de performances, monitoring de votre délivrabilité, vérifications post déploiement, assistance premium dans votre langue 24h/24 du lundi au vendredi.

Tout est entre vos mains

Avec Probance for Classified & Marketplaces, vous prenez les commandes de votre plateforme.

Vous pourrez facilement piloter votre solution à l'aide de modèles de messages et d'outils d'analyse : systèmes de scoring, indicateurs de performances, tableaux de bord...

Prenez le contrôle de vos parcours clients et vos newsletters, et menez vos propres A/B tests.

Des parcours clients réellement engageants

Probance for Classified & Marketplaces intègre des scénarios marketing à l'efficacité prouvée et prêts à l'emploi. Sur cette base, vous pouvez en créer davantage par vous-même. Voilà d'où viennent ces résultats tangibles. Offrez à vos lecteurs et abonnés des messages qui seront perçus comme autant de services rendus.

Un marketing optimisé pour les acheteurs



Parcours de découverte

Aidez vos nouveaux utilisateurs à découvrir vos produits et services pour capter leur intérêt et encourager les transactions dès le premier jour. Probance vous offre des séquences complètes de messages intégralement paramétrables, que vous pouvez tester et optimiser dans la durée.



Relance de panier abandonné ou de favoris

Améliorez vos taux de conversion grâce à une pertinence accrue. Si des annonces ne sont plus disponibles, Probance peut en recommander d'autres similaires.



Recommandations

Recommandez des annonces en fonction des centres d'intérêt identifiés. Probance s'appuie sur l'IA pour formuler des recommandations intelligentes, sans que les utilisateurs aient à préciser leurs critères.



Newsletters de conseils aux acheteurs

Facilitez la découverte et la prise en main de votre service. Recommandez automatiquement des contenus en lien avec les objectifs identifiés pour chaque utilisateur.



Relance post visite

Identifiez les objectifs de chacun de vos vendeurs sur la base de leurs comportements de navigation. Recommandez-leur les offres et contenus les plus pertinents. Le séquençage des rappels peut être intégralement paramétré et optimisé dans une logique "test and learn".

Un marketing optimisé pour les vendeurs



Accompagnement des vendeurs pour leurs premiers pas

Aidez vos nouveaux vendeurs à découvrir vos produits et services pour les rendre actifs dès le premier jour. Probance vous offre des séquences complètes de messages intégralement paramétrables, que vous pouvez tester et optimiser dans la durée.



Relance de panier abandonné

Ne perdez plus de chiffre d'affaires. Améliorez les taux de conversion de vos vendeurs grâce à une pertinence accrue, Probance peut recommander des produits de substitution.



Relance post visite

Identifiez les objectifs de chaque utilisateur sur la base de ses comportements de navigation et de recherche. Recommandez-lui les annonces les plus pertinentes. Le séquençage des rappels peut être intégralement paramétré et optimisé dans une logique "test and learn".



Renouvellement d'abonnement ou d'annonce

Accroissez les taux de renouvellement et limitez les pertes d'abonnées qui pourraient être évitées. Conservez l'intérêt de vos vendeurs. Utilisez nos algorithmes de recommandation pour optimiser les offres spéciales et vos codes de réduction.



Bulletin d'activité hebdomadaire et conseils aux vendeurs

Envoyez automatiquement des newsletters aux contenus personnalisés à chaque vendeur afin de l'aider à obtenir des résultats. Incorporez des bulletins d'activité pour mettre en avant la valeur de vos services.

Faites plaisir à vos acheteurs



Alertes nouvelles annonces

Adressez à vos utilisateurs des newsletters automatiques mettant en avant les nouvelles annonces et offres correspondant aux centres d'intérêt identifiés pour chacun d'entre eux.



Alertes baisses de prix

Informez automatiquement vos utilisateurs des baisses de prix sur les annonces pour lesquelles ils ont récemment manifesté de l'intérêt (panier abandonné ou navigation interrompue). La pression marketing est automatiquement ajustée.

Faites plaisir à vos vendeurs



Messages promotionnels

Adressez à vos vendeurs des newsletters automatiques mettant en avant les nouvelles offres correspondant à leur utilisation de vos services.

Obtenez de l'engagement utilisateur sans efforts



Newsletters régulières et automatisées*

Envoyez automatiquement des newsletters quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles mettant en avant les contenus et les offres identifiés comme intéressants le client. Tout est intégralement paramétrable et personnalisé sur la base d'algorithmes et de règles de recommandations. Les résultats peuvent être optimisés sur la base d'A/B tests.

**Vous pouvez décider de prendre la main sur les newsletters si vous préférez*

Compatible avec tous les systèmes de gestion de contenu (CMS) et de données



Intégration sur-mesure aux systèmes de gestion de contenu (CMS) et ERP

Une solution clé en main pour faire plus, en moins de temps

Grâce à notre IA, nous avons programmé l'ensemble des étapes requises pour aboutir à une solution personnalisée à votre activité comme à vos clients. Et nos équipes restent là pour superviser le tout.

Vous obtenez donc une solution marketing hautement fonctionnelle, à **des prix et des délais incomparablement inférieurs** à ceux des plateformes de gestion de campagnes équivalentes. Voici comment nous faisons la différence :

PHASE 1

DÉPLOIEMENT



Nous vous rencontrons afin de comprendre votre activité et vos objectifs.

Nous recueillons l'ensemble de vos données clients et produits, et les consolidons en un référentiel de données exhaustif.

Notre IA analyse l'ensemble de ces données en tout juste 36 heures. C'est le point de départ du travail de personnalisation.

Vous n'avez pas à vous préoccuper de la préparation ou de l'intégration de vos données.

PHASE 2

PERSONNALISATION



À la lumière de notre analyse, nous paramétrons vos scénarios marketing et vos parcours client.

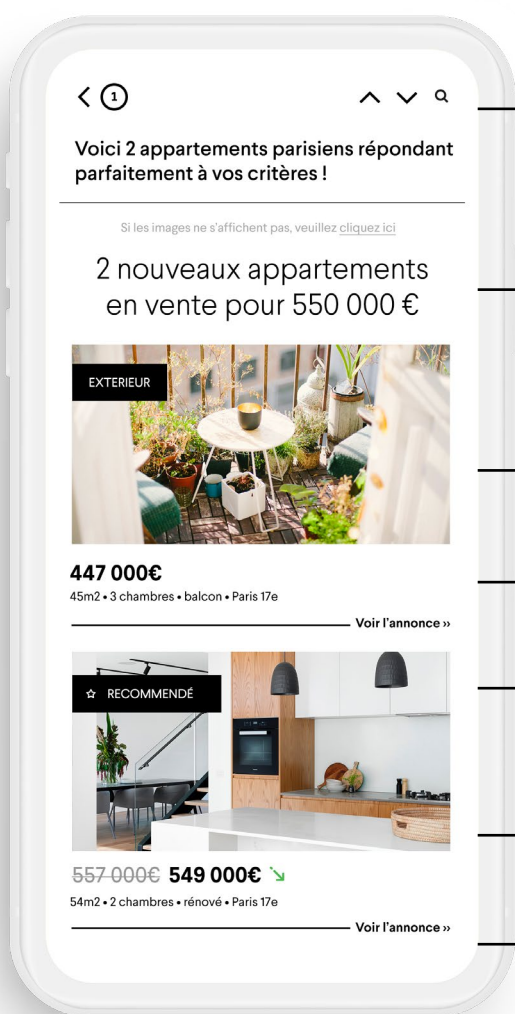
Nous personnalisons également votre interface pour la rendre intuitive, et nous vous montrons son fonctionnement.

Votre solution marketing est paramétrée sur-mesure et génère des ventes en quelques jours.

Les détails qui font la différence

Du point de vue d'un lecteur ou d'un abonné, c'est simple : un SMS de rappel, une recommandation de produit personnalisée, et les ventes décollent. Mais pour viser juste, il faut beaucoup de données et d'informations détaillées. Pour être efficace, il faut aussi prendre le temps de combiner des données et contenus issus de sources différentes, et de développer des parcours clients.

L'IA de Probance fusionne tout cela, pour vous offrir un marketing personnalisé aux résultats tangibles.



Si vous voulez :

Capter et conserver l'attention de vos acheteurs comme de vos vendeurs grâce à des parcours de découverte à valeur ajoutée

Envoyer des sélections d'offres, par message ou alerte, en fonction des préférences de recherche identifiées pour les acheteurs

Encourager les achats récurrents et les renouvellements d'annonces

Stimuler les vues et le temps passé sur vos contenus

Envoyer à chaque abonné des newsletters automatiques avec les contenus qu'il préfère

Maximiser les renouvellements d'abonnements

Rappeler aux utilisateurs que leur carte de paiement est sur le point d'expirer au moment opportun

Probance Classifieds & Marketplaces automatise tout cela en y injectant de l'intelligence. Vous bénéficiez de toute la puissance d'un logiciel de marketing personnalisé haut de gamme, à prix nettement moindre.