

[↩] probance

Media & Publishing



Boostez l'engagement et les ventes grâce à un marketing personnalisé

Susciter l'engagement de votre audience ne devrait pas être si difficile. Vous le savez bien : avec un marketing vraiment personnalisé, vous pouvez leur offrir des expériences uniques, et ainsi augmenter vos revenus. Mais rien de ce que vous avez essayé jusqu'ici n'a répondu à vos attentes. Probance for Media & Publishing vous offre un marketing personnalisé sans limites. Un marketing automatisé aussi performant que celui des meilleurs du secteur. A présent, chaque interaction avec vos lecteurs, spectateurs et abonnés augmentera l'engagement. Et vos revenus.

- ✓ Simple d'usage
- ✓ Plus ou moins automatisé selon vos préférences
- ✓ Nous définissons les scénarios et leurs workflows
- ✓ Personnalisé à votre activité
- ✓ De vrais résultats, garantis contractuellement
- ✓ Installé en temps record (vous n'avez qu'à nous demander !)
- ✓ Aussi abordable que les plateformes d'e-mailing d'entrée de gamme
- ✓ Une assistance dans votre langue

Tout ce qu'il vous faut pour accroître vos ventes en ligne

Base de données enrichie

Nous construisons une base de données clients et produits enrichie et personnalisée selon vos données, vos enjeux.

Intégration

Nous nous occupons de tout le travail d'intégration avec vos données clients et produits et avec votre système de gestion de contenu (CMS).

Scénarios

11 parcours clients et triggers à l'efficacité prouvée que nous personnalisons intégralement à votre activité et à vos données.

Recommandations de produits propulsées par l'IA.

Optimisées en temps réel à l'aide de données clients et produits enrichies.

100% automatisé

Nous gérons votre plateforme au quotidien avec l'aide de notre IA. Ou vous vous en occupez si vous préférez.

Optimisation continue

Nous nous occupons des A/B tests, des contenus marketings et créatifs.

Accompagnement

Rapports avec vos indicateurs clés de performances, monitoring de votre délivrabilité, vérifications post déploiement, assistance premium dans votre langue 24h/24 du lundi au vendredi.

Engagement de résultats.

Si vous faites le choix de l'automatisation intégrale et que vous nous laissez gérer la plateforme, nous nous engageons à ce que celle-ci vous apporte du chiffre d'affaires, et donc un vrai ROI.

E-mails illimités

Aucun frais jusqu'à 100 000 contacts.

SMS

Vous ne payez que ce que vous consommez.

Plus ou moins automatisé ? C'est vous qui voyez

Avec Probance Media & Publishing, c'est vous qui décidez du mode de fonctionnement.

Nous gérons • ————— • Vous gérez

Si vous nous laissez gérer votre plateforme, nous nous engageons par écrit sur votre retour sur investissement. Et vous libérez un temps précieux au profit de votre activité. Vous gagnez du temps. Nous continuons d'optimiser vos scénarios et nous menons vos A/B tests.

Nous pouvons même fournir des contenus marketings et créatifs pour vos newsletters, ou vous pouvez continuer de vous en occuper et nous laisser faire le reste.

Si vous préférez gérer vous-même votre plateforme, vous pourrez le faire très facilement grâce aux outils d'analyse mis à votre disposition : systèmes de scoring, indicateurs de performance, tableaux de bord...

Prenez le contrôle de vos scénarios et newsletters, et menez vos propres A/B tests.

Des parcours clients réellement engageants

Probance for Media & Publishing intègre 13 scénarios marketing à l'efficacité prouvée et prêts à l'emploi. Sur cette base, vous pouvez en créer davantage par vous-même, ou avec notre aide. Voilà d'où viennent ces résultats tangibles. Offrez à vos lecteurs et abonnés des messages qui seront perçus comme autant de services rendus.

Augmentez la monétisation de vos contenus et vos ventes



Relance de panier abandonné

Ne perdez plus de chiffre d'affaires. Convertissez davantage d'abonnés ou d'utilisateurs potentiels de votre service grâce à une pertinence accrue.



Expiration de cartes de crédit

Aidez vos clients en leur facilitant la gestion de leur abonnement. Utilisez des séquences de rappels pour garantir la continuité des paiements.



Conversion d'utilisateurs gratuits en utilisateurs payants

Améliorez la monétisation de vos services. Transformez des utilisateurs occasionnels en utilisateurs payants. Testez et optimisez les déclencheurs et séquences que vous utilisez.



Up-sell en boutique

Accroissez le panier moyen. Présentez des offres connexes correspondant aux centres d'intérêt identifiés pour chaque utilisateur. Utilisez les algorithmes de recommandation intelligents de Probance, ou combinez-les avec vos propres règles.



Renouvellement d'abonnements

Accroissez les taux de renouvellement et limitez les pertes d'abonnés qui pourraient être évitées. Conservez l'intérêt de vos abonnés. Utilisez nos algorithmes de recommandation pour optimiser les offres spéciales et vos codes de réduction.



Up-sell d'abonnements

Encouragez vos abonnés à passer aux formules premium. Montrez-leur ce qu'ils retirent de votre service. Recommandez automatiquement des offres, et encouragez les parrainages.



Relance post visite en boutique

Identifiez les centres d'intérêt de chacun de vos visiteurs sur la base de leurs actions. Recommandez-leur les offres ou contenus les plus pertinents de votre boutique, de votre système de gestion de contenu (CMS), ou même de vos bannières commerciales. Le séquençage post visite peut être intégralement paramétré et optimisé dans une logique "test and learn".

Fidélisation des abonnés



Anniversaires et temps forts

Envoyez des messages marketing à l'occasion de l'anniversaire de vos clients ou d'un temps fort dans votre relation. Profitez-en pour inclure des offres ou des réductions personnalisées.



Parcours d'accueil et de découverte

Aidez vos nouveaux abonnés à découvrir votre marque et vos offres pour réaliser des ventes et fidéliser vos lecteurs dès le premier jour. Probance vous offre des séquences complètes de messages intégralement paramétrables, que vous pouvez tester et optimiser dans la durée



Réactivation des lecteurs

Conservez l'intérêt de vos lecteurs et abonnés. Détectez automatiquement les changements d'usages. Recommandez des contenus en fonction des centres d'intérêts identifiés.

Faites plaisir à vos lecteurs et vos clients



Alertes nouveaux produits

Envoyez automatiquement des newsletters mettant en avant les nouveaux produits et offres correspondant aux centres d'intérêt identifiés pour chaque lecteur et client.



Alertes baisses de prix

Informez automatiquement vos clients des baisses de prix sur les offres pour lesquelles ils ont récemment manifesté de l'intérêt (panier abandonné ou navigation interrompue).

Conservez l'attention dans la durée, sans efforts



Newsletters automatisées et personnalisées à échéance quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle*

Envoyez automatiquement des newsletters quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles mettant en avant des contenus et offres dans les catégories identifiées comme intéressantes à l'abonné. Tout est intégralement paramétrable et personnalisé sur la base d'algorithmes et de règles de recommandations. Les résultats peuvent être optimisés sur la base d'A/B tests.

**Vous pouvez décider de prendre le contrôle des newsletters si vous préférez.*

Compatible avec tous les systèmes de gestion de contenu (CMS) et de données



Intégration sur-mesure aux systèmes de gestion de contenu et ERP

Une solution clé en main pour faire plus, en moins de temps

Grâce à notre IA, nous avons programmé l'ensemble des étapes requises pour aboutir à une solution personnalisée à votre activité comme à vos clients. Et nos équipes restent là pour superviser le tout.

Vous obtenez donc une solution marketing hautement fonctionnelle, à **des prix et des délais incomparablement inférieurs** à ceux des plateformes de gestion de campagnes équivalentes. Voici comment nous faisons la différence :

PHASE 1

DÉPLOIEMENT

Nous vous rencontrons afin de comprendre votre activité et vos objectifs.

Nous recueillons l'ensemble de vos données clients et produits, et les consolidons en un référentiel de données exhaustif.

Notre IA analyse l'ensemble de ces données en tout juste 36 heures. C'est le point de départ du travail de personnalisation.

PHASE 2

PERSONNALISATION

À la lumière de notre analyse, nous paramétrons vos scénarios marketing et vos parcours client.

Nous personnalisons également votre interface pour la rendre intuitive, et nous vous montrons son fonctionnement.

PHASE 3

OPTIMISATION

Si vous nous laissez gérer votre plateforme, nos experts de l'analyse de données utilisent l'IA dans une logique "test and learn" et affinent votre solution pour des résultats optimaux.

Nous sommes si sûrs de la capacité de notre IA à identifier les moments, parcours et contenus les plus pertinents pour stimuler vos ventes que nous fournissons des engagements de résultats garantis contractuellement.

Vous n'avez pas à vous préoccuper de la préparation ou de l'intégration de vos données.

Votre solution marketing est paramétrée sur-mesure et génère des ventes en quelques jours.

Nous sommes toujours là pour vous.

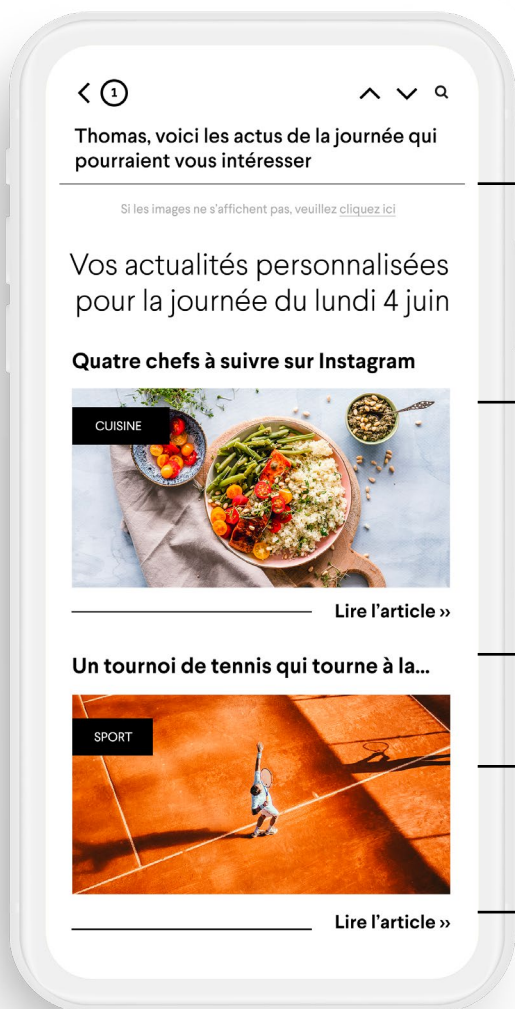
Vous pouvez aussi compter sur nous pour nous occuper de tout, afin de vous faire gagner non seulement de l'argent, mais aussi du temps.

Vous réalisez un retour sur investissement tangible, plus vite.

Les détails qui font la différence

Du point de vue d'un lecteur ou d'un abonné, c'est simple : un SMS de rappel, une recommandation de produit personnalisée, et les ventes décollent. Mais pour viser juste, il faut beaucoup de données et d'informations détaillées. Pour être efficace, il faut aussi prendre le temps de combiner des données et contenus issus de sources différentes, et de développer des parcours clients.

L'IA de Probance fusionne tout cela, pour vous offrir un marketing personnalisé aux résultats tangibles.



Si vous voulez :

Accroître la fréquentation et fidéliser grâce à vos contenus, envoyer automatiquement des newsletters avec les contenus privilégiés par chaque utilisateur

Maximiser les renouvellements d'abonnements et les passages aux offres premium, envoyer gratuitement des articles ou extraits d'articles qui intéresseront le lecteur et l'amèneront à s'abonner pour découvrir la suite

Augmenter les ventes de votre boutique en ligne

Rappeler aux utilisateurs que leur carte de paiement est sur le point d'expirer au moment opportun

Déclencher des expériences tout au long du cycle de vie du client pour augmenter sa valeur au fil du temps

Probance Media & Publishing automatise tout cela en y injectant de l'intelligence. Vous bénéficiez de toute la puissance d'un logiciel de marketing personnalisé haut de gamme, à prix nettement moindre.