

[↩] probance

# Ecommerce Growth



# Marketing automatizado para una nueva era de e-commerce

Quienes nos dedicamos al marketing sabemos que hay que dar un paso más allá para rentabilizar los negocios. Y la clave está en emplear datos y herramientas de IA para crear un marketing inteligente. Antes, disponer de una potente plataforma multicanal era algo inasequible.

Ahora, con Probance Ecommerce Growth, sí es posible.

- ✓ Fácil de usar
- ✓ Tan automatizada como quieras
- ✓ Definimos flujos de trabajo y escenarios
- ✓ Adaptada a tu negocio
- ✓ Resultados garantizados por contrato
- ✓ Instalación en tiempo récord (¡pregúntanos!)
- ✓ Igual de asequible que las plataformas básicas de e-mail marketing
- ✓ Soporte disponible en tu idioma

## Todo lo que necesitas para estimular tus ventas en línea

### Biblioteca de datos exhaustivos

Creamos una extensa biblioteca con tus datos de clientes y productos, adaptada específicamente a tus necesidades.

### Integración

Simplificamos la integración de todos tus datos de clientes y productos, así como tu sistema de gestión de contenidos.

### Escenarios

Creamos un set completo de 11 escenarios automatizados, a la medida de tu negocio y tus datos.

### Recomendaciones de productos basadas en IA

Optimizadas en tiempo real gracias a datos exhaustivos de clientes y productos.

### Automatización llave en mano

Nuestra IA nos permite gestionar la solución por ti. O, si lo prefieres, puedes encargarte tú de ello.

### Optimización constante

Nos encargamos de realizar pruebas A/B y aportamos contenido y creatividad.

### Resultados garantizados

Si prefieres una automatización total y que nos encarguemos de todo, nos comprometemos por contrato a darte los mejores resultados. Verás cómo crece tu negocio.

### Soporte

Informes semanales, reportes de entregabilidad y de onboarding, soporte técnico premium en tu idioma, 24/5.

### E-mails ilimitados

Sin costes adicionales.

### SMS

Paga solo por lo que utilices.

# Automatización al gusto del consumidor

Con Probance Ecommerce Growth, tú decides cómo gestionar la plataforma.

## Nosotros nos encargamos • ————— • Tú te encargas

Si prefieres dedicar tu tiempo a otras cosas y dejar que nuestro equipo de expertos gestione la plataforma por ti, nos comprometemos por contrato a darte los mejores resultados.

Estamos constantemente optimizando los escenarios y realizando pruebas A/B. También podemos aportar contenido y creatividad a tus newsletters, pero, si prefieres hacerlo tú, nosotros nos encargamos de todo lo demás.

Si decides gestionarla tú, podrás hacerlo fácilmente con nuestras plantillas predefinidas y herramientas de análisis (lead scoring, KPI, cuadros de mando e informes).

Asume todo el control operativo de los escenarios y de las newsletters, y realiza tus propias pruebas.

## Experiencias de cliente significativas

Probance Ecommerce Growth ofrece de entrada 11 escenarios de marketing que, según nuestra experiencia, sin duda potenciarán tu negocio. A partir de ahí, puedes crear otros escenarios tú mismo o con nuestra ayuda. Y nosotros los optimizaremos constantemente, para que puedas comunicarte con tus clientes de forma individualizada y obtengas los mejores resultados.

### Aumenta las tasas de conversión y los ingresos



**Remarketing tras visitar el sitio web**  
Identifica los intereses de tus clientes según sus comportamientos de navegación. Recomiéndales los productos más relevantes. Puedes programar recordatorios y optimizarlos mediante pruebas.



**Recuperación del carrito**  
Recupera los ingresos perdidos. Aumenta las tasas de conversión con mensajes relevantes. Excluye de forma automática los artículos que ya han sido adquiridos. Si algunos artículos no están disponibles, Probance puede recomendar otros similares.



**Up-sell y cross-sell**  
Ofrece productos complementarios o mejores. Probance utiliza algoritmos para ofrecer las mejores recomendaciones, que puedes combinar con tus propias reglas.



**Ventas recurrentes**  
Vende productos de forma más eficaz. Envía mensajes recordatorios basados en el ciclo de vida del producto y en los hábitos de compra de cada cliente.

## Refuerza la relación con el cliente



**Cumpleaños y acontecimientos especiales**  
Envía mensajes comerciales relacionados con el cumpleaños del cliente o con fechas señaladas. Pueden incluir ofertas personalizadas y códigos de descuentos.



**E-mails de bienvenida y onboarding**  
Haz que tus nuevos clientes descubran tu marca y todo lo que les puedes ofrecer. Aumenta las ventas desde el primer día. Probance te ofrece secuencias totalmente configurables que puedes optimizar a lo largo del tiempo.



**Reactivación de clientes**  
Recupera clientes inactivos. Recupera los ingresos perdidos. Sanea tu base de datos y mejora la entregabilidad de e-mails.

## Seduces a tus clientes



**Alertas de nuevos productos**  
Envía a tus clientes newsletters personalizadas con nuevos productos que podrían interesarles, de forma automática.



**Alertas de cambios de precios**  
Notifica automáticamente a tus clientes bajadas de precio cuando hayan mostrado interés (producto visto o carrito abandonado).



**Alertas de productos que vuelven a estar disponibles**  
Comunica a tus clientes, de forma automática, que el producto que querían comprar vuelve a estar disponible.

## Marketing conversacional sin esfuerzo



**Envío periódico de newsletters de forma automatizada\***  
Envía automáticamente newsletters con nuevos productos, bajadas de precios y productos más vendidos en las categorías que más puedan interesar a tus clientes. Las recomendaciones se basan en algoritmos y reglas comerciales, totalmente configurables y personalizables. Puedes optimizar los resultados mediante pruebas A/B.

*\*Si lo prefieres, puedes gestionar tú mismo las newsletters.*

# Totalmente compatible con



Integración a medida para otros sistemas de gestión de contenidos

# Más beneficios en menos tiempo

Gracias a nuestra IA, hemos automatizado las fases necesarias para crear una solución personalizada que se adapta a tu negocio y a tus clientes. Nuestro equipo de expertos se encargará de supervisar todo el proceso.

Ahora, podrás disfrutar de una potente solución de marketing en mucho menos tiempo y a un precio muy inferior respecto de las plataformas de gestión de campañas de prestaciones similares. Esto es en lo que nos diferenciamos:

FASE 1

## IMPLEMENTACIÓN

Nos reunimos para saber en qué consiste tu negocio y cuáles son tus objetivos.

Recopilamos tus datos de clientes y productos y creamos una extensa biblioteca con ellos.

Nuestra IA analiza todos esos datos en tan solo 36 horas. Ahí es donde empieza el proceso de personalización.

No tendrás que preocuparte de preparar ni integrar datos.

FASE 2

## PERSONALIZACIÓN

Configuramos tus escenarios de marketing y customer journeys de acuerdo con los resultados de nuestro análisis.

Personalizamos tu interfaz para que sea más intuitiva y puedas entender fácilmente cómo funciona. Recibirás informes cada semana.

En definitiva, una solución de marketing a medida que ofrece resultados en días en lugar de meses.

FASE 3

## OPTIMIZACIÓN

Nuestros expertos en datos utilizan la IA para realizar pruebas que permitan optimizar la solución y obtener los mejores resultados.

Estamos tan seguros de que nuestra IA nos permite identificar los mejores momentos, canales y contenidos para hacer que tu negocio crezca, que los resultados están garantizados por contrato.

Nunca te dejaremos solo.

Puedes confiar en nosotros y dejar que nos encarguemos de todo para que ahorres tiempo y dinero.

Tus beneficios aumentarán a pasos agigantados.

# Detalles que marcan la diferencia

En la mente del cliente parece sencillo: un recordatorio por SMS o una recomendación de producto personalizada y... ¡voilà! Las ventas se disparan. Pero se necesita recopilar datos exhaustivos e información detallada para hacerlo realmente bien. También requiere tiempo y esfuerzo combinar datos y contenido que proceden de múltiples fuentes, así como diseñar customer journeys que sean efectivos.

**La IA de Probance se encarga de todo**, para ofrecerte un marketing personalizado que garantiza resultados cuantificables.



¿Quieres...

Enviar recordatorios a tus clientes para que finalicen sus compras [te lo agradecerán]?

Enviar a tus clientes recomendaciones de productos relevantes por cualquier canal?

Ofrecer mejores experiencias a tus clientes para aumentar su valor a lo largo del tiempo?

Asegurarte de que tus productos en oferta llegan a los clientes adecuados?

Gestionar las comunicaciones comerciales para evitar las bajas?

Ahorrar dinero con una buena estrategia de remarketing?

Probance Ecommerce Growth automatiza todo ello de forma inteligente. Disfruta del poder de un software de marketing personalizado de alta gama, a un precio considerablemente inferior.